

## MOYENS INSPIRANTS OU INNOVANTS

---

**IDENTIFICATION :** Service Premiers Peuples (SPP) de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)

**THÉMATIQUE D'APPLICATION  
DU PORTRAIT :** Expérience étudiante

---

### CONTEXTE :

Les étudiants provenant des communautés autochtones n'ont pas toujours des cheminements académiques conventionnels. Ainsi, la formation initiale des étudiants autochtones diffère souvent de celle des allochtones, en outre plusieurs étudiants autochtones font un retour aux études après une période plus ou moins prolongée hors du milieu académique.

Après plus de 20 ans, la direction de l'UQAT est convaincue que la réussite éducative des étudiants issus des peuples autochtones n'est pas exclusivement garantie par une offre de formation respectueuse de leur culture. En fait, elle repose en grande partie sur la qualité de l'accompagnement de ces étudiants et sur la création d'un environnement académique empreint de sécurisation culturelle.

Le Service Premiers Peuples (SPP) permet à l'UQAT de regrouper un ensemble de services et d'expertises interreliés dans une même structure administrative pour répondre aux besoins des étudiants et des communautés autochtones.

### OBJECTIFS VISÉS :

La mise en place du SPP vise les objectifs suivants :

- Créer une expérience étudiante sur campus et hors campus qui sera déterminante dans la réussite éducative des étudiants autochtones ;
- Contribuer au maintien de relations mutuellement profitables et durables avec les communautés autochtones.

**DESCRIPTION :**

Le SPP déploie une offre de services intégrée qui comprend :

- Une interface « étudiant-université » personnalisée (ex. : accueil, médiation avec les services internes et les départements d'enseignement et de recherche) en français et en anglais ;
- Un service d'accompagnement pédagogique et des ateliers sur différentes thématiques du métier d'étudiant (stratégies d'apprentissages, support informatique, gestion du stress, etc.) ;
- Un service d'aide psychosociale pour les étudiants vivant des difficultés personnelles, familiales ou autres ;
- Un service d'animation de la vie étudiante autochtone qui organise des activités collectives sur la réalité de la vie universitaire et urbaine ;
- Un Salon des Premiers Peuples qui contribue à la sécurisation culturelle des étudiants autochtones ;
- Un groupe de femmes autochtones pour créer des liens et briser l'isolement tout en faisant de l'artisanat traditionnel ;
- Des corridors de services externes à l'UQAT (ex. : Ville de Val-d'Or, organismes allochtones ou autochtones) en mesure d'orienter les étudiants et répondre à leurs besoins : garderie, transport, logement, soins de santé, etc. ;
- Un lien de collaboration avec le Service de pédagogie universitaire dans le développement d'une pédagogie autochtone disponible aux professeurs et aux chargés de cours.

Le tableau suivant présente les postes en appui à la livraison de l'offre de services du SPP :

Poste	Rôle
Une adjointe à la direction	Coordination de l'équipe du service et dossiers reliés aux communications (stratégies promotionnelles, plans de communication, création d'outils et relations de presse); Coordination des activités étudiantes autochtones.
Une agente de liaison autochtone	Promotion des programmes autochtones et des programmes ouverts à tous concernant des questions autochtones; Recrutement des étudiants autochtones; Établissement de liens avec les organismes et communautés autochtones du territoire et analyse des besoins du milieu autochtone; Participation aux événements autochtones dans le but de créer ou de renforcer les liens avec le milieu autochtone (salon de l'emploi, activités de réseautage, etc.)

Poste	Rôle
Un conseiller au soutien pédagogique aux étudiants	Soutien pédagogique aux étudiants
Une agente de relations humaines	Soutien psychosocial aux étudiants : relation d'aide, logement, garderie, lien avec différents services hors campus, etc.
Une secrétaire de direction	Admission, participation et soutien aux différentes ressources et participation active aux activités étudiantes.

Les intervenants du SPP ont recours à une approche holistique qui place l'étudiant comme premier responsable de son projet d'études. L'approche holistique propose une vision globale de l'individu, dont la finalité est le mieux-être et la recherche d'un équilibre entre les différentes dimensions de la personne (physique, mentale, intellectuelle, émotionnelle), en vue de la réussite des études universitaires. Cette approche est pertinente dans un contexte universitaire où une présence d'étudiants autochtones est importante, car elle se veut un modèle de solutions aidant les individus à travailler sur plusieurs éléments problématiques en même temps.

Le travail de concertation entre les membres de l'équipe du SPP ainsi qu'avec le corps professoral est essentiel pour la mise en œuvre de cette approche inclusive. Une telle approche permet également de travailler avec la population étudiante dans son ensemble, en optant pour l'inclusion des étudiants et permettant de valoriser l'image des Autochtones au sein de toute la communauté universitaire.

Le SPP établit et entretient des relations avec plusieurs communautés et organisations autochtones situées en Abitibi-Témiscamingue, dans le Nord-du-Québec, partout dans la province et au Canada, ce qui garantit un suivi adéquat dans l'étude des besoins en matière de formation et assure une pérennité des rapports de proximité avec les communautés autochtones avec lesquelles l'UQAT a bâti des partenariats.

Le SPP fait également la promotion des programmes de formation à l'UQAT et le recrutement des étudiants autochtones, évalue les besoins de formation, crée des lieux et des projets d'échange entre les Autochtones et les allochtones. À l'occasion, il agit à titre de conseiller auprès des départements de l'UQAT ainsi qu'auprès d'organisations externes.

Le SPP est aussi appelé à siéger à différents comités qui concernent les Autochtones, tant à l'interne qu'à l'externe, tel que le Comité consultatif Premiers Peuples (CCPP) de l'UQAT. De plus, le SPP a une préoccupation constante par rapport au racisme, à la discrimination et aux préjugés qui peuvent être entretenus à l'égard des peuples autochtones. C'est d'ailleurs la raison pour

laquelle le SPP s'implique activement dans de nombreuses activités d'éducation populaire valorisant la contribution des Autochtones et pour créer des occasions d'échanges et de rapprochements.

**RÉSULTATS CONSTATÉS :**

Le tableau suivant présente les principaux résultats constatés du regroupement d'expertises sous l'unité administrative SPP :

NIVEAU	RÉSULTATS
Services aux étudiants	<p>Le regroupement de services permet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application de l'approche holistique qui est à la base du développement d'une expertise unique à travers l'analyse de cas étudiants sous différentes facettes d'intervention (psychologique, pédagogique, sociale, familiale, etc.).</li> <li>• Une vision globale et intégrée (synergie et complémentarité) des services afin de concentrer les forces vives autour de la réussite éducative.</li> <li>• Le développement d'outils de travail culturellement pertinents et intégrés aux réalités universitaires (pour l'université, pour les étudiants, pour les partenaires, etc.)</li> </ul>
Corps professoral	<p>La création d'une équipe vouée à la question autochtone favorise le maintien d'un lien avec le corps professoral et permet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De briser des préjugés, des tabous entourant les Autochtones, de déployer de l'éducation et de la formation dans les communautés, ainsi que de contribuer à créer un environnement éducatif plus culturellement sécuritaire ;</li> <li>• Un temps de réaction plus rapide entre le moment où le professeur détecte une problématique et l'intervention du SPP<sup>1</sup>.</li> </ul>
Étudiants et réussite académique	<p>L'expérience, l'expertise et la disponibilité de l'ensemble de l'équipe SPP sont mises à profit, ce qui permet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'améliorer le sentiment de compétence des étudiants en créant rapidement un lien de confiance et une ouverture à les outiller pour développer leur autonomie et leur confiance en leur réussite ;</li> </ul>

<sup>1</sup> Le travail de collaboration entre le corps professoral et le SPP est capital pour assurer un suivi des étudiants et pour favoriser la réussite, car cela permet au conseiller d'arrimer ses services en fonction des objectifs de formation.

NIVEAU	RÉSULTATS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D'amoindrir les effets de la réalité des études universitaires des étudiants autochtones (une intégration en douceur et diminution du syndrome de l'imposteur) ;</li> <li>• De s'impliquer dans les activités étudiantes au campus et les activités culturelles dans les communautés, développant ainsi un sentiment d'appartenance envers l'UQAT et le SPP chez les étudiants.</li> <li>• D'appliquer avantageusement l'approche holistique avec les étudiants allochtones et étrangers<sup>2</sup>.</li> </ul>
Communautés autochtones	<p>En regroupant le personnel travaillant avec les étudiants et les communautés, il est plus facile d'arrimer les services aux besoins de la diversité des communautés, avec des impacts positifs sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La qualité de la communication (notamment dans la détermination des besoins, le recrutement et la promotion, la mise en œuvre du modèle d'intégration de membres autochtones à l'UQAT) avec le réseau de partenaires ;</li> <li>• Le développement d'un environnement culturellement sécuritaire dans l'établissement et hors établissement (ex. soutien pour la logistique : logement, garderie et intégration des enfants dans les écoles).</li> </ul>

**FACTEURS DE SUCCÈS :**

La mise en place d'une offre de services comme celle du SPP s'appuie sur un leadership de l'établissement qui est convaincu que la réussite des étudiants autochtones repose en grande partie sur la qualité de l'accompagnement de ces étudiants et de la valeur ajoutée d'un regroupement sous forme d'une équipe vouée aux questions autochtones.

Le succès du SPP avec les étudiants autochtones s'appuie sur la vaste expérience des membres de l'équipe en ce qui concerne la culture, les communautés et les enjeux autochtones (ex. : vie et travail dans les communautés, formation). Cette expertise est fondamentale dans le partage des connaissances sur les plans culturel et pédagogique avec le corps professoral et dans la sensibilisation de l'ensemble de la communauté universitaire. Sur le plan individuel, le personnel

---

<sup>2</sup> Le SPP répond à tous les étudiants du campus de Val-d'Or en respectant leur individualité, leur culture, leurs besoins par l'approche holistique. En fait, le SPP porte une attention particulière aux étudiants autochtones afin de leur offrir des services culturellement sécurisants et adaptés à leurs besoins. Tous les étudiants bénéficient de l'utilisation de l'approche holistique, qu'ils soient allochtones, Autochtones ou des étudiants internationaux, car l'équipe prend le temps de connaître l'étudiant, de s'intéresser à sa culture, à ses réalités afin de pouvoir mieux répondre à ses besoins.

aura avantage à miser sur l'ouverture, le respect, l'écoute et la curiosité afin de mettre en pratique une approche de type « pour, par et avec » les Autochtones.

Même s'il serait souhaitable d'avoir davantage de personnel autochtone au sein de l'équipe, le personnel a développé sa compétence culturelle et arrive à répondre aux étudiants de toutes origines en les respectant et en leur offrant un support culturellement sécurisant et pertinent.

**RESSOURCES ET OUTILS EN APPUI :**

Outre le personnel, avec le personnel qualifié décrit précédemment, le SPP peut compter sur :

- Un accès, en établissement et sur communauté, à des outils technologiques pour maintenir un lien de communication à distance avec les étudiants et les communautés ;
- Un accès à des outils de communication (ex. : site web, capsule balado diffusion sur une plateforme d'apprentissage) en français et en anglais ;
- Du matériel et des outils pédagogiques disponibles pour soutenir les chargés de cours et les professeurs ;
- Des forums ou des activités de maillage qui permettent d'accueillir et développer efficacement le nouveau personnel qu'il soit conseiller au SPP, chargé de cours ou professeur.

**RÉFÉRENCES ET CONTACTS :**

**Laurie Chabot, adjointe à la direction et agente d'information**

Téléphone : 819 874-8728 poste 6304, local 4123

Téléphone secondaire : 1 866 891-8728

[laurie.chabot@uqat.ca](mailto:laurie.chabot@uqat.ca)

**Suzie Ratté, agente de liaison autochtone**

Téléphone : 819 874-8728 poste 6510, local 4125

[suzie.ratte@uqat.ca](mailto:suzie.ratte@uqat.ca)